Пояснительная записка

к отчету Приволжского Управления Ростехнадзора о работе с обращениями

граждан за 3 квартал 2018 года.

За 3 квартал 2018 года в Приволжское Управление Ростехнадзора поступило 180 обращений граждан.

Часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 3 квартал 2018 года составил 26%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

Все поступившие обращения граждан были рассмотрены в установленный законом срок и по ним даны обстоятельные ответы.

По решению проблем граждан, инспекторами осуществлялись выезды на места (4), например по обращению жительницы г.Казани, по вопросу неудовлетворительной работы лифтового оборудования. По результатам проверки составлен акт проверки и ТСЖ «Теплый стан» выдано предписание об устранении выявленных нарушений в установленные сроки. В отношении виновных лиц возбуждены дела об административных правонарушениях.

По некоторым обращениям граждан проводились документарные проверки.

Например, обращение, от гражданки проживающей в г.Казани, о работе грузоподъемного башенного крана. В отношении эксплуатирующей на указанном строительном объекте башенный кран организации – ООО «ВИРА-СМ», по результатам проверки выдан акт и предписание для устранения выявленных нарушений.

Имеются обращения граждан, в которых при проведении внеплановой проверки нарушения не подтвердились.

Например, обращение жителя Лаишевского района, по факту неудовлетворительного состояния опоры воздушной линии электропередач, в результате осмотра установлено, что нарушения, указанные в обращении отсутствуют.

Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 3 квартал 2018 года было – 50. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

В 3 квартале 2018 года Прокурорская проверка по работе с обращениями граждан в Управлении не проводилась.

На оперативных совещаниях Управления еженедельно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.